

Охорона

Охорона — це термін, який використовується для опису захисту здоров'я, безпеки, добробуту та прав людей.
Що таке охорона?

Ми всі несемо відповідальність за забезпечення безпеки та добробуту інших, зокрема дітей, молоді та вразливих дорослих.
Як спонсор, ви повинні знати, що робити в ситуаціях, коли ви можете бути стурбовані безпекою чи добробутом своїх гостей.

Це особливо важливо, коли йдеться про дітей та вразливих дорослих.

Що робити, якщо вас турбує дитина чи вразливий дорослий?

Як правило, якщо у вас є якісь занепокоєння щодо дитини чи вразливої дорослої особи, яка залишилася у вашому домі або приєдналася до вашої групи підтримки, зателефонуйте до команди захисту Девонської ради. Є одне число для турбот про дітей, а інше для дорослих.



Що робити, якщо вас турбує дитина чи вразливий дорослий?

Для дітей:

Міжвідомчий охоронний центр (MASH) за номером **0345 155 1071** або електронною поштою mashsecure@devon.gov.uk і надайте якомога більше інформації.

Для дорослих:

Якщо ви підозрюєте, що вразлива доросла особа зазнає жорстокого поводження, або ви самі зазнаєте жорстокого поводження та проживаєте в межах місцевої влади Девону, зв'яжіться з нами за допомогою:

Телефонуйте в службу підтримки за номером **0345 1551 007** (з понеділка по п'ятницю з 8:00 до 20:00 і в суботу з 9:00 до 13:00)

Виклик чергової служби екстреної допомоги за номером **0345 6000 388** (в неробочий час або у святкові дні)

Електронна пошта csc.caredirect@devon.gov.uk

У надзвичайних ситуаціях або якщо ви хвилюєтеся, що комусь загрожує безпосередня небезпека, зателефонуйте за номером **999** і викликайте поліцію.

Поради щодо безпеки вас і ваших гостей

Подумайте, як ви хочете, щоб гості використовували ваш будинок. Наприклад, чи мають ваші гості доступ до всього вашого будинку чи лише до певних місць? Майте на увазі, що кожному потрібна певна конфіденційність.

Якщо ви є учасником групи підтримки, вам потрібно буде пройти перевірку DBS (Служба розголошення та заборони, яка вказує на те, чи були у вас кримінальні судимості раніше, особливо щодо вразливих людей). За звичайних умов перевірка DBS може зайняти деякий час, тому ми просимо вас дотримуватися цих вказівок щодо того, як ви поведетесь, щоб усі почували себе в безпеці:

Не виводьте дітей на вулицю без батьків

Не починайте фізичний контакт, окрім випадків крайньої необхідності з міркувань безпеки

Не фотографуйте та не знімайте на відео членів родини

Не перевозіть дітей без супроводу батьків

Не проводьте час з дітьми наодинці. Залишайтеся в громадських місцях з іншими

Якщо це можливо, робіть щось як пари волонтерів

Якщо вас турбують дії іншої людини в групі підтримки, висловіть свою стурбованість і передайте інформацію, якщо ви продовжуєте турбуватися.

Подумайте про свої стосунки з гостями та будьте уважні дотримуватись відповідних меж. Наприклад, щодо фінансових операцій тощо.

Майте на увазі, що ваші гості можуть мати особливу вразливість через останні події, відсутність звичайної підтримки з боку родини та друзів та мовні бар'єри.

Непорозуміння та розчарування неминуче траплятимуться, як це відбувається в більшості домогосподарств або згуртованих груп. Якщо ви не можете вирішити певну проблему, яка виникає з вашими гостями, і вам потрібна допомога чи порада, у Північному Девоні є ресурси, які допоможуть вам. Не обов'язково з усім справлятися самотійно.

Корисний ресурс із захисту

Нарешті, є велика кількість інформації про захист дітей і вразливих дорослих, доступних вам через такі онлайн-ресурси;

[NSPCC](#)

[Інститут соціальної допомоги за відмінність](#)

[NHS - Національна Охорона Здоров'я](#)

[Національний центр домашнього насильства](#)

[Інструкції з кібербезпеки в Інтернеті](#)